

การบริหารจัดการเทศบาลเมืองสุรินทร์ที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐาน
ของหลักธรรมาภิบาล เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
THE EFFICIENCY PATTERN FOR MANAGEMENT SURIN MUNICI-
PALITY AUTHORITY BASED ON GOOD GOVERNANCE IN ASEAN

จिरายู ทรัพย์สิน¹ ศศิธร ศูนย์กลาง² วันชัย สุขตาม³
Jirayu Supsin¹, Sasithorn Soonklang², Wanchai Suktam³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับการบริหารจัดการเทศบาลเมืองสุรินทร์ที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลและ 2) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะการบริหารจัดการเทศบาลเมืองสุรินทร์ที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนซึ่งในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยเก็บข้อมูลภาคสนาม (Field Study) จากประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองสุรินทร์ อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์ จำนวน 396 คน โดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งกลุ่ม (Cluster Sampling) ใช้แบบสอบถามที่จัดทำขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ลักษณะของแบบสอบถามเป็นทั้งปลายปิด และปลายเปิด ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้ โดยหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) และใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท

ผลการวิจัยพบว่า

1. การบริหารจัดการเทศบาลเมืองสุรินทร์ที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างรูปแบบการบริหารจัดการเทศบาลเมืองสุรินทร์ที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 41 – 50 ปี มีสถานภาพสมรส สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น มีรายได้ต่ำกว่า 7,500 บาท มีตำแหน่งหน้าที่ในด้านอื่น ๆ และมีประสบการณ์ในการทำงาน 5 – 10 ปี

2. การบริหารจัดการเทศบาลเมืองสุรินทร์ที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลัก

¹ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

² คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

³ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

ธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การบริหารจัดการเทศบาลเมืองสุรินทร์ที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน อยู่ในระดับมาก ทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความคุ้มค่า หลักความรับผิดชอบ และ หลักการมีส่วนร่วม

3. ปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทศบาลเมืองสุรินทร์ที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน พบว่า การปฏิบัติงานยังขาดกฎระเบียบในการบังคับใช้ที่ชัดเจนร่วมถึงการขาดหลักนิติธรรมของเจ้าหน้าที่บางคน ผู้นำชุมชนและบุคลากรบางส่วนมีพฤติกรรมไม่เหมาะสม หน่วยงานราชการส่วนท้องถิ่นยังขาดความโปร่งใสและขาดความน่าเชื่อถือประชาชนขาดความสามัคคีในหมู่คณะ รวมถึงการขาดความช่วยเหลือจากหน่วยงาน ขาดความรับผิดชอบในหน้าที่ที่มีส่วนเกี่ยวข้องต่อส่วนรวม และมีการบริหารจัดการงบประมาณที่สิ้นเปลือง

สำหรับข้อเสนอแนะพบว่า ควรมีการจัดอบรมให้ความรู้หลักนิติธรรมกับเจ้าหน้าที่และบุคลากรที่เกี่ยวข้องควรมีการประเมินพฤติกรรมกาปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และบุคลากรรวมถึงกลุ่มผู้นำชุมชนควรมีการออกมาย้ำแจ้งกระบวนการปฏิบัติงานและการใช้งบประมาณต่าง ๆ เพื่อความโปร่งใสควรมีค่าตอบแทนในการเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อจูงใจประชาชนให้เกิดความสนใจควรถัดให้มีการออกสำรวจความเป็นอยู่ของประชาชนรวมถึงการสนับสนุนโครงการต่าง ๆ และควรมีการสำรวจปัญหาในชุมชนเพื่อลดปริมาณการใช้งบประมาณที่สิ้นเปลืองในการแก้ไขปัญหาที่ไม่เข้าใจถึงปัญหานั้น ๆ

คำสำคัญ : รูปแบบ การบริหาร เทศบาลเมือง หลักธรรมาภิบาล

Abstract

The research study was “The efficiency pattern for management Surin municipality authority based on good governance in ASEAN” aimed to 1) study the level of the efficiency pattern for management Surin municipality authority based on good governance in ASEAN and 2) study suggestions of the efficiency pattern for management Surin municipality authority based on good governance in ASEAN. In this study, survey research and field study were collected data from people who lived in around Surin municipality authority. Questionnaires - both closed and open-ended questions were requested through 396 cluster samplings. Data were analyzed by

frequency, percentage, mean, standard deviationSD, texts analysis and context clues.

The results were revealed as followings:

1. The efficiency pattern for management Surin municipality authority based on good governance in ASEAN was classified by status of samplings; almost they were males, aged during 41 – 50 years old, married, lower secondary, incomes lower than 7,500 baht; they got some other positions and had experience working in 5-10 years.

2. Overall the efficiency pattern for management Surin municipality authority based on good governance in ASEAN was at high level. While it was considered in each aspect it was ordered from most to least as followings: rule of law, morality, transparency, worthiness, responsibility, and participation.

3. Problems regarding the efficiency pattern for management Surin municipality authority based on good governance in ASEAN found that there were not clearly rule of law for operation by some authorities. The community leaders and some personnel were acted by inappropriate behavior. Local government agencies also were lack of transparency and credibility. People were not unity among themselves including the lack of assistance from the authorities. Lack of responsibility was involved to participate in public. Moreover, management was absolutely estimated consumption.

As for suggestions, it found that there should be organized a seminar on the rule of law to officers and related personnel. There should be the assessment of the performance of staff and personnel, including a group of community leaders. There should have come out to clarify the budget execution processing and to transparency. There should have paid to attend the event in order to attract public attention. There should be provided to explore the lives of people, including support for various projects. And the issue should be explored in order to reduce the budget wastage in resolving problems that do not understand the issue.

Keywords : patterns, administration, municipality, good governance.

บทนำ

ในยุคโลกาภิวัตน์ เกิดการเชื่อมต่อระหว่างสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจและการสื่อสารโทรคมนาคม ที่อาศัยเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ขั้นสูงเข้ามารวมกันทำให้มีลักษณะโลกไร้พรมแดนส่งผลให้สังคมและวัฒนธรรมเปลี่ยนแปลงไป (เจริญ เจษฎาวัลย์, 2545 : 13 - 15) แม้ว่าในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา การพัฒนาและอัตราการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศไทยได้ขยายตัวขึ้นอย่างรวดเร็ว แต่ก็อาจกล่าวได้ว่าประเทศไทยยังมีการพัฒนาที่ยั่งยืนอย่างแท้จริง (ชัยอนันต์ สมุทวนิช, 2541 : 11 - 16) เนื่องจากสถานการณ์ทางด้านสิ่งแวดล้อมเสื่อมโทรมลงไปอย่างน่าวิตก ความขัดแย้งระหว่างประชาชนและหน่วยงานของรัฐในการจัดสรรทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมยังมีอยู่ทั่วไป ประกอบกับความอ่อนแอหย่อนประสิทธิภาพของกลไกการบริหารบ้านเมือง การบริหารราชการและการกำหนดนโยบายสาธารณะ การทุจริตประพฤติมิชอบในวงราชการ ขณะเดียวกันประชาชนยังขาดความตระหนักถึงสิทธิและหน้าที่รับผิดชอบของตนเองต่อบ้านเมือง ส่งผลให้ประเทศประสบปัญหาในการพัฒนาถึงขั้นหยุดชะงัก ปัญหาต่าง ๆ ของชาติยังไม่ได้รับการแก้ไขอย่างแท้จริง ดังนั้น หลักการว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีหรือที่เรียกโดยทั่วไปว่า “ธรรมภิบาล” จึงถูกนำมาใช้เพื่อเป็นหลักการในการฟื้นฟูประเทศให้กลับเข้าสู่เสถียรภาพทางเศรษฐกิจและสังคม

พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ทรงมีกระแสพระราชดำรัสพระราชทาน แก่ปวงชนชาวไทยในโอกาสขึ้นปีใหม่ 2534 วันจันทร์ที่ 31 ธันวาคม 2533 ที่เกี่ยวกับการบริหาร ความตอนหนึ่งว่า “ทุกคนย่อมปรารถนาให้บ้านเมืองเป็นปรกติมั่นคงและประชากรราษฎรส่วนใหญ่มีฐานะความเป็นอยู่ดีสมอรรถภาพ ความปรารถนานี้มิใช่เกิดขึ้นได้เอง แต่หากทุกคนทุกฝ่ายและโดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผู้มีหน้าที่ปฏิบัติบริหารงานแผ่นดิน จะต้องช่วยกันสร้างเสริมขึ้นด้วยแรงรู้ดีปฏิบัติหน้าที่ของตน ให้สนับสนุนส่งเสริมกันโดยพร้อมเพรียงกันให้สัมฤทธิ์ผลที่แท้จริง ตรงตามเป้าหมายและเมื่อเกิดปัญหาอย่างใดอย่างหนึ่งกระทบกระเทือนถึงสวัสดิภาพ และความเป็นอยู่ของประชาชน ก็ควรจะร่วมกันคิดอ่านแก้ไขให้คลี่คลายไปโดยไม่ชักช้า ด้วยความรู้ ความสามารถ ความรับผิดชอบ และความสามัคคีปรองดอง” (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2545 : 57 - 58) พระราชดำรัสที่อัญเชิญมานี้สะท้อนถึงการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี และยังใช้ได้เหมาะสมกับทุกยุคทุกสมัย ซึ่งหน่วยงานทุกหน่วยงาน ทั้งองค์กรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ เอกชน โดยเฉพาะผู้บริหารข้าราชการทุกระดับ ต้องน้อมนำกระแสพระราชดำรัสดังกล่าวสู่การปฏิบัติให้บังเกิดผลแสดงออกซึ่งความจงรักภักดี และเจริญรอยตามเบื้องพระยุคลบาท เพื่อเป็นการทดแทนบุญคุณแผ่นดิน อีกทั้งเป็นแบบอย่างในการบริหารราชการบ้านเมืองที่ดี เกิดประโยชน์กับประชาชน บ้านเมืองและประเทศชาติ

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (2545 : 35) มีแนวความคิดหลัก คือ

ภายในบริบทการเปลี่ยนแปลงของโลกที่จะมีผลกระทบต่อการพัฒนาของประเทศไทยในอนาคต ตลอดจนทั้งการทบทวนผลการพัฒนาและสถานะของประเทศไทยได้สะท้อนถึงปัญหาเชิงโครงสร้างการพัฒนาของประเทศไทยที่ไม่สมดุล ไม่ยั่งยืนและอ่อนไหวต่อผลกระทบจากความผันผวนของปัจจัยภายนอกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ประเทศไทยจำเป็นต้องปรับตัวหันมาทบทวนกระบวนทัศน์การพัฒนาในทิศทางที่พึ่งตนเองและมีภูมิคุ้มกันมากขึ้น โดยยึดหลัก “ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” เป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่ไปกับการพัฒนาแบบบูรณาการเป็นองค์รวมที่ยึด “คนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา” เพื่อให้การพัฒนาและการบริหารประเทศเป็นไปในทางสายกลางบนพื้นฐานดุลยภาพเชิงพลวัตของการพัฒนาที่เชื่อมโยงทุกด้านของการพัฒนาอย่างบูรณาการ ทั้งมิติตัวคน สังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมและการเมือง โดยการวิเคราะห์อย่างมี “เหตุผล” และใช้หลัก “ความพอประมาณ” ให้เกิดความสมดุลระหว่างมิติทางวัตถุกับจิตใจของคนในชาติ ความสมดุลระหว่างความสามารถในการพึ่งตนเองกับความสามารถในการแข่งขันในเวทีโลก ความสมดุลระหว่างสังคมชนบทกับสังคมเมือง โดยมีการเตรียม “ระบบภูมิคุ้มกัน” ด้วยการบริหารจัดการความเสี่ยงให้เพียงพอพร้อมรับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงทั้งภายนอกและภายในประเทศ ทั้งนี้ การขับเคลื่อนกระบวนการพัฒนาทุกขั้นตอนและสอดคล้องกับวิถีชีวิตของสังคมไทย รวมทั้งการเสริมสร้างศีลธรรมและสำนึกใน “คุณธรรม” จริยธรรมในการปฏิบัติหน้าที่และดำเนินชีวิตด้วยความอ่อนจะเป็นภูมิคุ้มกันในตัวที่ดีให้พร้อมเผชิญการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ทั้งในระดับครอบครัว ชุมชน สังคมและประเทศชาติ และการพัฒนาในระยะแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559) ประเทศไทยจะต้องเผชิญกับกระแสการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญทั้งภายนอกและภายในประเทศที่ปรับเปลี่ยนเร็วและซับซ้อนมากยิ่งขึ้น เป็นทั้งโอกาสและความเสี่ยงต่อการพัฒนาประเทศ โดยเฉพาะข้อผูกพันที่จะเป็นประชาคมอาเซียน ในปี 2558 จึงจำเป็นต้องนำภูมิคุ้มกันที่มีอยู่พร้อมทั้งเร่งสร้างภูมิคุ้มกันในประเทศให้เข้มแข็งขึ้นมาใช้ในการเตรียมความพร้อมให้แก่คน สังคม และระบบเศรษฐกิจของประเทศไทยให้สามารถปรับตัวรองรับผลกระทบ จากการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสม สามารถพัฒนาประเทศให้ก้าวหน้าต่อไปเพื่อประโยชน์สุขที่ยั่งยืนของสังคมไทย ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 หรือธรรมนูญการปกครองฯ หมายถึง การบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีเป็นแนวทางสำคัญในการจัดระเบียบให้สังคมทั้งภาครัฐ ภาคธุรกิจและภาคประชาชน ซึ่งครอบคลุมถึงฝ่ายวิชาการ ฝ่ายปฏิบัติการ ฝ่ายราชการและฝ่ายธุรกิจ สามารถอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุขมีความรู้รักสามัคคีและร่วมกันเป็นพลังก่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนและเป็นส่วนเสริมความเข้มแข็งหรือสร้างภูมิคุ้มกันแก่ประเทศเพื่อบรรเทาป้องกันหรือแก้ไขเยียวยาภาวะวิกฤติอันตรายที่หากจะมีมาในอนาคตเพราะสังคมจะรู้สึกถึงความยุติธรรม ความโปร่งใส และความมีส่วนร่วมอันเป็นคุณลักษณะสำคัญของศักดิ์ศรี

ความเป็นมนุษย์และการปกครองประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขสอดคล้องกับความเป็นไทย รัฐธรรมนูญและกระแสโลกยุคปัจจุบัน (สุจิต นิमितกุล, 2543 : 24)

การบริหารราชการส่วนท้องถิ่นไทยในปัจจุบันมีอยู่ 2 ระบบ คือ (1) ระบบทั่วไปที่ใช้แก่ท้องถิ่นทั่วไป ปัจจุบันมีอยู่ 3 รูปแบบ คือ องค์การบริหารส่วนตำบล เทศบาล และองค์การบริหารส่วนจังหวัด (2) ระบบพิเศษ ที่ใช้เฉพาะท้องถิ่นบางแห่ง ปัจจุบันมีอยู่ 2 รูปแบบ คือ กรุงเทพฯและเมืองพัทยา องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีฐานะเป็นนิติบุคคล กล่าวคือ มีกฎหมายแสดงให้เห็นถึงการก่อตั้งและยอมรับฐานะขององค์กรนั้น ทั้งนี้เพื่อองค์กรนั้นจะได้มีสิทธิตามกฎหมาย อันได้แก่ สิทธิที่จะออกกฎ ระเบียบ ข้อบัญญัติหรือข้อบังคับต่าง ๆ เพื่อการปฏิบัติงานและใช้บังคับแก่ประชาชนในท้องถิ่น รวมทั้งสิทธิที่จะทำนิติกรรมสัญญาต่าง ๆ และยังสามารถกำหนดงบประมาณรายได้และรายจ่ายของตนเองในการบริหารงานได้อีกด้วย นอกจากนี้ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีความเป็นอิสระจากการควบคุมของรัฐบาลกลาง สามารถกำหนดนโยบายวินิจฉัยสั่งการในกิจการใด ๆ ตามที่ตนเห็นสมควร และที่สำคัญประชาชนในแต่ละท้องถิ่นต้องมีส่วนร่วมในการปกครองตนเอง ซึ่งเจตนารมณ์ของการปกครองท้องถิ่นอยู่บนพื้นฐานแนวความคิดเพื่อพัฒนาระบบการปกครองแบบประชาธิปไตย โดยเฉพาะความต้องการให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมรับผิดชอบ ชุมชนของตนเองและเท่ากับเป็นการเพิ่มความสามารถและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารการบริการสาธารณะให้ทั่วถึงและตรงกับความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นตามความจำเป็นในแต่ละท้องถิ่น

เทศบาลเป็นองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง มีฐานะเป็นนิติบุคคล เป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่นที่เกิดขึ้น หลังจากประเทศไทยเปลี่ยนแปลงการปกครองจากระบอบ สมบูรณาญาสิทธิราช เป็นระบอบประชาธิปไตย เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน พ.ศ.2475 แนวคิดเรื่องการกระจายอำนาจการปกครองไปสู่ประชาชนตามหลักการปกครองระบอบประชาธิปไตยก็มีความสำคัญมากขึ้น รัฐบาลได้ปรับปรุงโครงสร้างการบริหารราชการแผ่นดิน โดยตราพระราชบัญญัติว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแห่งราชอาณาจักรสยาม พ.ศ. 2476 ซึ่งกำหนดให้มีราชการบริหารส่วนท้องถิ่นที่แท้จริงเกิดขึ้น คือ เทศบาล โดยรัฐบาลเป็นผู้กำหนดว่าพื้นที่ใดควรจัดตั้งเป็นเทศบาล เทศบาลมีฐานะเป็นนิติบุคคล มีทรัพย์สินและงบประมาณของตนเอง มีเจ้าหน้าที่ของตนตลอดจนมีอำนาจอิสระในการจัดกิจการในเขตพื้นที่ตามอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย แบ่งออกเป็น เทศบาลนคร เทศบาลเมือง และเทศบาลตำบล นับตั้งแต่พระราชบัญญัติเทศบาลฉบับแรก พ.ศ. 2476 ก็ได้มีการปรับปรุงแก้ไขพระราชบัญญัติเทศบาลอยู่เป็นระยะ ได้แก่ พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2481 พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2486 และพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 ซึ่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 ยังคงใช้มาจนถึงปัจจุบัน โดยได้แก้ไขเพิ่มเติมให้สอดคล้องกับเหตุการณ์ปัจจุบัน (โกวิท พวงงาม, 2550 : 105)

การบริหารงานของเทศบาล จะต้องเป็นไปตามอำนาจหน้าที่ที่บัญญัติไว้ใน มาตรา 50 แห่ง

พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบัน (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น : 2557) และในการบริหารจัดการกิจการของเทศบาล นั้นจะต้องยึดหลักธรรมาภิบาล ในการบริหารงาน ซึ่งได้มีหน่วยงานและองค์กรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาและส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีบริหารงานตามหลักความโปร่งใส ตรวจสอบได้และส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมตาม หลักธรรมาภิบาล เช่น กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ กำกับ ดูแลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้มีการดำเนินการตามพระราชกฤษฎีกา หลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 ที่กำหนดไว้ในมาตรา 52 กำหนดให้องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีด้วยวิธีการต่าง ๆ เช่น 1) การจัดหลักสูตรการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีสำหรับผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 2) การจัดทำโครงการประเมินผลและมอบรางวัลให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหาร จัดการที่ดีเป็นประจำทุกปี 3) การนำระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Auction) การโอนเงินเข้าบัญชีผู้รับ จ่ายโดยตรง (E- Banking) 4) การวางแผนระยะยาวเพื่อปลูกจิตสำนึกให้แก่นักเรียนในสถานศึกษา ที่สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ 5) การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน (Participa- tion) ในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นโดยนำ ความต้องการจากเวทีประชาคมมาบรรจุไว้ในแผน การให้ประชาชนเข้าร่วมรับฟังการพิจารณาขบ ประมาณของสภาท้องถิ่น การตั้งตัวแทนประชาคมเป็นกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง การคัดเลือก ผู้แทน ประชาคมเป็นคณะดำเนินงานหอกระจายข่าว การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการ ปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมในท้องถิ่นเพื่อรับข้อร้องเรียน จากประชาชน และการมอบหมายให้ท้องถิ่นจังหวัดเป็นผู้รับผิดชอบในเรื่องการบริหารงานด้วยความ มีประสิทธิภาพและโปร่งใสน้อยปีละ 2 ครั้ง

หลักธรรมาภิบาล เป็นทั้งหลักพื้นฐานและยุทธศาสตร์ที่สังคมโลกต้องการให้เกิดขึ้น และ นำมาใช้เพื่อลด บรรเทา และแก้ไขปัญหาต่าง ๆ โดยเฉพาะปัญหาการฉ้อราษฎร์บังหลวง ช่วยสร้าง คุณค่าและจิตสำนึกทางปัญญา วัฒนธรรมและจริยธรรม ทั้งด้านเศรษฐกิจและการเมือง ทั้งนี้เป็น เพราะว่า แนวคิดเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล เป็นแนวคิดที่เป็นรูปแบบของการปกครองที่ดี ที่มีมา แต่โบราณกาลแล้ว มีการประยุกต์ใช้ผสมผสานกับระบบราชการ และต่อมาได้ถูกนำไปใช้ในประเทศ ต่าง ๆ ทั่วโลก รวมทั้งองค์กรระหว่างประเทศที่สำคัญ เช่น ธนาคารโลก (World Bank) กองทุน นานาชาติ และกองทุนการเงินระหว่างประเทศ (IMF) นอกจากนี้ยังมีนักวิชาการและนักปฏิบัติส่วนหนึ่ง นำแนวคิดหลักธรรมาภิบาลไปขยายผลใช้กับกรุงศรีปรับโครงสร้าง และกระบวนการทั้งในองค์กรของ รัฐ ภาคธุรกิจเอกชนและภาคประชาชน ซึ่งองค์ประกอบสำคัญของหลักธรรมาภิบาลมี 6 ด้าน ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และ

หลักความคุ้มค่า โดยหลักธรรมาภิบาลทั้ง 6 ด้านข้างต้น เป็นหลักพื้นฐานและเป็นกรอบแนวทางที่สามารถนำไปสู่การประพฤติปฏิบัติได้จริง มีเป้าหมายเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง (บุษบง ชัยเจริญวัฒน์ และ บุญมี ลี, 2544 : 45)

จังหวัดสุรินทร์ มีเทศบาลอยู่จำนวนทั้งสิ้น 27 แห่ง (สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัดสุรินทร์, 2557) แบ่งเป็นเทศบาลขนาดกลาง จำนวน 13 แห่ง และเทศบาลขนาดเล็ก จำนวน 14 แห่งโดยมีนายกเทศมนตรีและสมาชิกสภาเทศบาลมาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชนในเขตเทศบาล เข้ามาทำหน้าที่ในการพัฒนาท้องถิ่นให้มีความเจริญรุ่งเรือง และให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยยึดหลักธรรมาภิบาลในบริหารงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น ตามอำนาจหน้าที่ที่บัญญัติไว้ในกฎหมาย การบริหารงานของเทศบาลนอกจากจะเป็นอำนาจหน้าที่ของนายกเทศมนตรีและสมาชิกสภาเทศบาลแล้ว ภาคประชาชนและประชาสังคมน่าจะเข้าไปมีบทบาทในการบริหารเทศบาลร่วมกัน โดยเน้นที่การมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับท้องถิ่นของตน เพื่อรักษาผลประโยชน์ส่วนรวมของท้องถิ่นให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในเขตเทศบาล อาทิเช่น ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร สิทธิในการรับทราบข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะ ในครอบครองของหน่วยงานเทศบาล ก่อนการอนุญาตหรือดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมใดที่อาจมีผลกระทบต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิต หรือส่วนได้ส่วนเสียสำคัญอื่นใดที่เกี่ยวกับคนหรือชุมชนท้องถิ่น และมีสิทธิแสดงความคิดเห็นในเรื่องดังกล่าว เพราะที่ผ่านมานั้นประชาชนในเขตเทศบาลยังขาดความสนใจและการมีส่วนร่วมในการปกครองท้องถิ่นของตน ส่วนใหญ่คิดว่าตนเองมีหน้าที่ในการเลือกนายกเทศมนตรีและสมาชิกสภาเทศบาลเท่านั้นก็เพียงพอแล้ว หน้าที่ต่อไปให้เป็นความรับผิดชอบ ของตัวแทนที่เราเลือกเข้าบริหารงานเทศบาล แต่แท้จริงแล้วประชาชนจะต้องช่วยกันในการปกครองท้องถิ่นของตนเองให้มีความรู้สึกความเป็นเจ้าของร่วมกันในการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อลดปัญหาการร้องเรียนในเรื่องการทุจริตและประพฤตินิมิชอบของเจ้าหน้าที่ที่มีอำนาจสูงสุดในหน่วยงาน เพราะพฤติกรรมในการปกครองบ้านเมืองเกือบทุกระดับเริ่มต้นด้วยการใช้เงินซื้อเสียงเข้าสู่อำนาจ การใช้เงินรักษาฐานอำนาจแทนคุณธรรม ความถูกต้องดีงาม การใช้อำนาจเพื่อแสวงหาเงิน เครื่องมือ อุปกรณ์ มาไว้สนับสนุนบำรุงฐานะ ตำแหน่งของตน และพวกพ้อง การนำหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีไปสู่การปฏิบัติอย่างจริงจัง จะทำให้องค์กรมีความโปร่งใสประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจมีการตรวจสอบการทำงานของรัฐบาลสร้างความน่าเชื่อถือ เพื่อลดหรือแก้ไขการทุจริตซึ่งเป็นปัญหาเรื้อรังของประเทศชาติของเราได้

จากเหตุผลดังกล่าวตามบทบาทหน้าที่ของเทศบาล ความคาดหวังของประชาชน และหลักการบริหารจัดการที่ดี ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของผู้บริหาร 6 ประการ คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม

หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า ในการบริหารเทศบาลเมืองสุรินทร์ เพื่อศึกษาระดับการบริหารจัดการเทศบาลเมืองสุรินทร์ที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลและเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะการบริหารจัดการเทศบาลเมืองสุรินทร์ที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนที่เน้นการสร้างประชาคมแห่งสังคมที่เอื้ออาทร การแก้ไขผลกระทบต่องานอันเนื่องมาจากการรวมตัวทางเศรษฐกิจ การส่งเสริมความยั่งยืนของสิ่งแวดล้อมและการจัดการดูแลสิ่งแวดล้อมอย่างถูกต้อง และการส่งเสริมความเข้าใจระหว่างประชาชนในระดับรากหญ้า การเรียนรู้ประวัติศาสตร์และวัฒนธรรม รวมทั้งรับรู้ข่าวสารเพื่อให้ประชาชนตระหนักถึงเอกลักษณ์อาเซียน (ASEAN Identity) ซึ่งจะเป็นรากฐานที่จะนำไปสู่การเป็นประชาคมอาเซียนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1) เพื่อศึกษาระดับการบริหารจัดการเทศบาลเมืองสุรินทร์ที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล
- 2) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะการบริหารจัดการเทศบาลเมืองสุรินทร์ที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การบริหารจัดการเทศบาลเมืองสุรินทร์ที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน” เป็นการศึกษาโดยการใช้เทคนิคการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เพื่อให้ได้ข้อมูลการวิจัยที่ถูกต้องและสมบูรณ์

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรได้แก่ ประชากรที่มีอายุสิบแปดปีขึ้นไปที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองสุรินทร์ อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์ ทั้ง 32 ชุมชน จำนวนทั้งสิ้น 39,694 ราย (สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสุรินทร์, 2557) กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชากรที่มีอายุสิบแปดปีขึ้นไปที่อาศัยอยู่ในพื้นที่เทศบาลเมืองสุรินทร์ อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์ ทั้ง 32 ชุมชน จำนวน 396 ราย ซึ่งได้มาจากการสุ่มแบบแบ่งกลุ่ม (Cluster Sampling) โดยใช้สูตรของยามานา (Yamana, 1967 : 581) ซึ่งใช้ระดับค่าความเชื่อมั่นที่ 95% ที่นัยสำคัญทางสถิติ 0.05

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากทบทวนแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการตอนที่ 1 แบบสอบถาม เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ คุณลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส

ระดับการศึกษาสูงสุด รายได้ ตำแหน่งหน้าที่ และประสบการณ์การทำงาน ซึ่งเป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ (Check list) ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานของท้องถิ่นตามหลักธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านหลักนิติธรรม 2) ด้านหลักคุณธรรม 3) ด้านหลักความโปร่งใส 4) ด้านหลักการมีส่วนร่วม 5) ด้านหลักความรับผิดชอบ และ 6) ด้านหลักความคุ้มค่า ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการบริหารงานของท้องถิ่นตามหลักธรรมาภิบาล องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ซึ่งเป็นคำถามแบบปลายเปิด (Open Ended Question)

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการนำแบบสอบถามไปทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยผู้วิจัยลงไปแจกและเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง และสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลัก โดยใช้อุปกรณ์บันทึกภาพและเสียง

4. การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย

ในการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยที่เก็บรวบรวมได้จากแบบสอบถาม ผู้วิจัยนำผลของข้อมูลบันทึกเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อคำนวณหาค่าสถิติที่เลือกใช้เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ เพื่อหาค่าทางสถิติ โดยสถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.) และใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท

ผลการวิจัย

จากการศึกษา “การบริหารจัดการเทศบาลเมืองสุรินทร์ที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน” สามารถอภิปรายผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทศบาลเมืองสุรินทร์ที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

1.1 เพศพบว่า ส่วนใหญ่ เป็นเพศ ชาย (ร้อยละ 52.30) และเพศหญิง (ร้อยละ 47.70)

1.2 อายุ พบว่า ส่วนใหญ่ ระหว่าง 41-50 ปี (ร้อยละ 23.50) รองลงมาได้แก่ 20-30 ปี (ร้อยละ 20.20)

1.3 สถานภาพ พบว่า ส่วนใหญ่มี สถานภาพสมรส (ร้อยละ 53.30) รองลงมา ได้แก่ โสด (ร้อยละ 33.80)

1.4 การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด พบว่า ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับ มัธยมศึกษาตอนต้น (ร้อยละ 51.30) รองลงมาได้แก่ปริญญาตรี (ร้อยละ 20.50)

1.5 รายได้ พบว่า ส่วนใหญ่มีรายได้ต่ำกว่า 7,500 บาท (ร้อยละ 36.90) รองลงมา ได้แก่ 7,500 – 10,000 บาท (ร้อยละ 28.80)

1.6 ตำแหน่งหน้าที่ พบว่า ส่วนใหญ่มีตำแหน่งเป็นอื่น ๆ (ร้อยละ 45.20) รองลงมา ได้แก่ ลูกจ้าง/พนักงานราชการ (ร้อยละ 41.90)

1.7 ประสบการณ์ทำงาน ส่วนใหญ่ประสบการณ์ 5 – 10 ปี (ร้อยละ 34.60) รองลงมา ได้แก่ ต่ำกว่า 5 ปี (ร้อยละ 29.50)

2. การบริหารจัดการเทศบาลเมืองสุรินทร์ที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนนำเสนอภาพรวมและรายด้าน ดังนี้

2.1 การบริหารจัดการเทศบาลเมืองสุรินทร์ที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยภาพรวม

การบริหารจัดการเทศบาลเมืองสุรินทร์ที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$, S.D. = 0.45) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การบริหารงานของท้องถิ่นตามหลักธรรมาภิบาล ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ หลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$, S.D. = 0.55) รองลงมา คือ หลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$, S.D. = 0.55) หลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$, S.D. = 0.54) หลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70$, S.D. = 0.55) หลักความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70$, S.D. = 0.53) และน้อยที่สุด คือ หลักการมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$, S.D. = 0.57)

2.2 การบริหารจัดการเทศบาลเมืองสุรินทร์ที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ด้านหลักนิติธรรม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อหลักนิติธรรม ความพึงพอใจต่อหลักนิติธรรม พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 3.85$, S.D. = 0.55) โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด 3 ข้อ คือ หน่วยงานของท่านมีกฎหมายหรือระเบียบเกี่ยวกับสิทธิของประชาชนหรือบุคลากร ($\bar{X} = 3.92$, S.D. = 0.78) รองลงมาได้แก่ การพิจารณาคำสั่งหรือระเบียบข้อบังคับคำนึงถึงความเป็นธรรมและเสมอภาคในแต่ละกรณี ($\bar{X} = 3.88$, S.D. = 0.80) และหน่วยงานของท่านไม่เลือกปฏิบัติกับผู้มาติดต่อหรือส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.84$, S.D. = 0.79) ตามลำดับ

2.3 การบริหารจัดการเทศบาลเมืองสุรินทร์ที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ด้านหลักคุณธรรม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อหลักคุณธรรม พบว่า ความพึงพอใจต่อหลัก

คุณธรรม ในภาพรวมอยู่ในระดับ พึงพอใจมาก ($\bar{X}=3.76$, S.D. = 0.55) โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด 3 ข้อ คือ ผู้บริหารงานและบุคลากรมีความซื่อสัตย์สุจริตต่อการปฏิบัติหน้าที่ ($\bar{X} = 3.89$, S.D. = 0.77) รองลงมาได้แก่ ผู้บริหารงานและบุคลากรมีเมตตาริจิตพร้อมให้บริการ ($\bar{X} = 3.78$, S.D. = 0.77) และผู้บริหารงานและบุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรมมาก ($\bar{X} = 3.73$, S.D. = 0.68) ตามลำดับ

2.4 การบริหารจัดการเทศบาลเมืองสุรินทร์ที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนด้านหลักความโปร่งใส

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อหลักความโปร่งใส พบว่า ความพึงพอใจ ต่อหลักความโปร่งใส ในภาพรวมอยู่ในระดับ พึงพอใจมาก ($\bar{X}=3.72$, S.D. = 0.54) โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด 3 ข้อ คือ การบริหารงบประมาณมีความโปร่งใสและเป็นธรรมต่อทุกส่วนงาน รวมถึงมีการบริหารจัดการงบประมาณ อย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 3.77$, S.D. = 0.75) รองลงมาได้แก่ การบริหารงานและกิจกรรมต่าง ๆ มีการสรุปรายงานและเปิดเผยให้สาธารณชนรับทราบ ($\bar{X} = 3.76$, S.D. = 0.81) และนโยบายการบริหารงานมีความชัดเจนไม่ซับซ้อน สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง ($\bar{X} = 3.74$, S.D. = 0.79) ตามลำดับ

2.5 การบริหารจัดการเทศบาลเมืองสุรินทร์ที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ด้านหลักการมีส่วนร่วม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อหลักการมีส่วนร่วม งานด้านสาธารณสุข พบว่า ความพึงพอใจต่อหลักการมีส่วนร่วม ในภาพรวมอยู่ในระดับ พึงพอใจมาก ($\bar{X}=3.66$, S.D. = 0.57) โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด 3 ข้อ คือ เปิดโอกาสให้บุคลากรองค์การภาครัฐและภาคเอกชน รวมถึงประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมอย่าง ($\bar{X} = 3.76$, S.D. = 0.83) รองลงมาได้แก่ เปิดโอกาสให้บุคลากรองค์การภาครัฐและภาคเอกชนรวมถึงประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการจัดหาและจัดซื้อบางกรณี ($\bar{X} = 3.68$, S.D. = 0.81) และเปิดโอกาสให้บุคลากร, องค์การภาครัฐและภาคเอกชน รวมถึงประชาชนเข้าร่วมการประชุมในบางกรณี ($\bar{X} = 3.66$, S.D. = 0.79) ตามลำดับ

2.6 การบริหารจัดการเทศบาลเมืองสุรินทร์ที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ด้านหลักความรับผิดชอบ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อหลักความรับผิดชอบ พบว่า ความพึงพอใจต่อหลักความรับผิดชอบ ในภาพรวมอยู่ในระดับ พึงพอใจมาก ($\bar{X}=3.70$, S.D. = 0.53) โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด 3 ข้อ คือ ใช้เวลาการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสมไม่เลือกปฏิบัติและให้บริการต่าง ๆ ด้วยความรับผิดชอบต่อสนองความต้องการของสังคม ($\bar{X} = 3.76$, S.D. = 0.82) รองลงมาได้แก่ หน่วยงานของท่านได้จัดให้มีบริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพและเกิดประโยชน์อย่างต่อเนื่อง

($\bar{X} = 3.72$, S.D. = 0.76) และบุคลากรในหน่วยงานมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์และมีคุณภาพภายในระยะเวลาที่กำหนด ($\bar{X} = 3.71$, S.D. = 0.72) ตามลำดับ

2.7 การบริหารจัดการเทศบาลเมืองสุรินทร์ที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนด้านหลักความคุ้มค่า

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อหลักความคุ้มค่า พบว่า ความพึงพอใจต่อหลักความคุ้มค่า ในภาพรวมอยู่ในระดับ พึงพอใจมาก ($\bar{X} = 3.70$, S.D. = 0.55) โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด 3 ข้อ คือ หน่วยงานของท่านมีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวมและสังคม ($\bar{X} = 3.75$, S.D. = 0.83) รองลงมาได้แก่ ผู้บริหารระดับสูงมีบทบาทในการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงด้านต่าง ๆ (การดำเนินงาน มาตรฐานการปฏิบัติงาน คุณภาพของการบริการ) ($\bar{X} = 3.72$, S.D. = 0.79) และการปฏิบัติงานได้คำนึงถึงความปลอดภัยทั้งด้านชีวิตและทรัพย์สินเป็นหลักสำคัญ ($\bar{X} = 3.70$, S.D. = 0.72) ตามลำดับ

3. ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทศบาลเมืองสุรินทร์ที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

3.1 ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทศบาลเมืองสุรินทร์ที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนหลักนิติธรรม

ปัญหา อุปสรรคเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทศบาลเมืองสุรินทร์ที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน หลักนิติธรรมพบว่าการปฏิบัติงานยังขาดกฎระเบียบในการบังคับที่ชัดเจนรวมถึงหลักนิติธรรมของเจ้าหน้าที่บางคน มีจำนวนมากที่สุด รองลงมาได้แก่ การกระจายอำนาจให้กับชุมชนและประชาชนยังไม่ครอบคลุม และประชาชนยังขาดความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักนิติธรรม

สำหรับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทศบาลเมืองสุรินทร์ที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนหลักนิติธรรม พบว่า ควรมีการจัดอบรมให้ความรู้หลักนิติธรรมกับเจ้าหน้าที่และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง มีจำนวนมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ควรมีการออกพื้นที่ให้ความรู้ในเรื่องต่าง ๆ รวมถึงการบริหารงานของท้องถิ่นตามหลักธรรมาภิบาล หลักนิติธรรม และผู้บริหารควรมีชี้แจงกระบวนการของหลักการกระจายอำนาจ และการลงพื้นที่ตรวจสอบความเป็นอยู่ของประชาชนด้วยตนเอง

3.2 ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการบริหารจัดการเทศบาลเมืองสุรินทร์ที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน หลักคุณธรรม

ปัญหา อุปสรรคเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทศบาลเมืองสุรินทร์ที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนหลักคุณธรรม พบว่า ผู้นำชุมชนและบุคลากรบางส่วนมีพฤติกรรมไม่เหมาะสม มีจำนวนมากที่สุด รองลงมาได้แก่ เจ้าหน้าที่และบุคลากรบางคนใช้วาจาที่ไม่สุภาพกับ และเจ้าหน้าที่และบุคลากรขาดคุณธรรมในการปฏิบัติงาน

สำหรับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทศบาลเมืองสุรินทร์ที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนหลักคุณธรรม พบว่า ควรมีการประเมินพฤติกรรมปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และบุคลากรรวมถึงกลุ่มผู้นำชุมชน มีจำนวนมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ควรให้ประชาชนมีส่วนในการประเมินพฤติกรรมปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกลุ่มผู้นำชุมชน และควรมีการจัดการอบรมคุณธรรมจริยธรรม

3.3 ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทศบาลเมืองสุรินทร์ที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน หลักความโปร่งใส

ปัญหา อุปสรรคเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทศบาลเมืองสุรินทร์ที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน หลักความโปร่งใส พบว่า หน่วยงานราชการส่วนท้องถิ่นยังขาดความโปร่งใสและขาดความน่าเชื่อถือ มีจำนวนมากที่สุด รองลงมาได้แก่ กระบวนการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ยังขาดความน่าเชื่อถือ และประชาชนยังไม่ทราบถึงอำนาจหน้าที่ของตนในการเป็นผู้ตรวจสอบการทำงานของหน่วยงาน

สำหรับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทศบาลเมืองสุรินทร์ที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน หลักความโปร่งใส พบว่า ควรมีการออกมาย้ำแจ้งกระบวนการปฏิบัติงานและการใช้งบประมาณต่าง ๆ เพื่อความโปร่งใส มีจำนวนมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ควรมีการสร้างช่องทางการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อติดตามผลการปฏิบัติงานต่าง ๆ และควรสรุปผลการปฏิบัติงานและการใช้งบประมาณในแต่ละโครงการให้ประชาชนทราบ

3.4 ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทศบาลเมืองสุรินทร์ที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน หลักการมีส่วนร่วม

ปัญหา อุปสรรคเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทศบาลเมืองสุรินทร์ที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนหลักการมีส่วนร่วม พบว่า ประชาชนขาดความสามัคคีในหมู่คณะรวมถึงการขาดความช่วยเหลือจากหน่วยงาน มีจำนวน

มากที่สุด รองลงมาได้แก่ ประชาชนมีการแบ่งแยกพวกเป็นหมู่คณะ และประชาชนในชุมชนไม่ให้ความสนใจต่อกิจกรรมที่จัดขึ้นเท่าที่ควร

สำหรับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทศบาลเมืองสุรินทร์ที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนหลักการมีส่วนร่วมพบว่า ควรมีค่าตอบแทนในการเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อจูงใจประชาชนให้เกิดความสนใจจำนวนมากที่สุด รองลงมาได้แก่ หน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นควรมีการออกพื้นที่สำรวจความต้องการและความเดือดร้อนของประชาชน และ สนับสนุนงบประมาณการจัดกิจกรรมสร้างความสามัคคี

3.5 ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทศบาลเมืองสุรินทร์ที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน หลักความรับผิดชอบ

ปัญหา อุปสรรคเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทศบาลเมืองสุรินทร์ที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน หลักความรับผิดชอบพบว่า ขาดความรับผิดชอบในหน้าที่ที่มีส่วนเกี่ยวข้องต่อส่วนร่วม มีจำนวนมากที่สุด รองลงมาได้แก่ เจ้าหน้าที่และบุคลากรในหน่วยงานบางคนละเลยการปฏิบัติหน้าที่ และบางครั้งไม่มีการติดตามผลการดำเนินการที่มีผลกระทบต่อส่วนร่วม

สำหรับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทศบาลเมืองสุรินทร์ที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน หลักความรับผิดชอบพบว่า ควรจัดให้มีการออกสำรวจความเป็นอยู่ของประชาชนรวมถึงการสนับสนุนโครงการต่าง ๆ มีจำนวนมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ผู้บริหารควรมีการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และบุคลากรที่ละเลยการปฏิบัติหน้าที่ และควรมีการจัดกิจกรรมสร้างความสามัคคีเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน

3.6 ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทศบาลเมืองสุรินทร์ที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน หลักความคุ้มค่า

ปัญหา อุปสรรคเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทศบาลเมืองสุรินทร์ที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนหลักความคุ้มค่าพบว่า มีการบริหารจัดการงบประมาณที่สิ้นเปลือง มีจำนวนมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ประชาชนไม่มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทรัพยากรท้องถิ่นและการบริหารจัดการในเรื่องต่าง ๆ และการบริหารจัดการทรัพยากรท้องถิ่นไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

สำหรับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหาร จัดการเทศบาลเมืองสุรินทร์ที่มีประสิทธิภาพ

บนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน หลักความคุ้มค่า พบว่า ควรมีการสำรวจปัญหาในชุมชนเพื่อลดปริมาณการใช้งบประมาณที่สิ้นเปลืองในการแก้ไขปัญหาที่ไม่เข้าใจถึงปัญหานั้น ๆ มีจำนวนมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ควรบริหารจัดการทรัพยากรในชุมชนอย่างประหยัด และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรมีการสนับสนุนงบประมาณในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ในชุมชนรวมถึงการมีส่วนร่วมในการดำเนินการ

อภิปรายผลการวิจัย

ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองสุรินทร์ อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวม พบว่า ผู้รับบริการของเทศบาลเมืองสุรินทร์ พึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า ผู้รับบริการ มีความพึงพอใจต่อหลักนิติธรรม มากที่สุด อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อย หลักการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66

หลักธรรมาภิบาลที่ 1 หลักนิติธรรม พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 แสดงให้เห็นว่าการบริหารงานของท้องถิ่นตามหลักธรรมาภิบาลหลักนิติธรรม ของเทศบาลเมืองสุรินทร์ อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์ สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพพร้อมถึงมีกฎหมายข้อบังคับและบทลงโทษที่เป็นที่ยอมรับของประชาชนจากการประเมินโดยใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อหลักนิติธรรมและยังแสดงให้เห็นถึงความสามารถของเทศบาลเมืองสุรินทร์ในการนำหลักธรรมาภิบาล มาปรับใช้ ซึ่งงานวิจัยในครั้งนี้สอดคล้องกับแนวคิดของ พระจริฎ จิรสุโก (เมืองประทับ) (2552) ได้ศึกษาเรื่อง “การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล” ของเทศบาลเมืองบางกรวย จังหวัดนนทบุรี” พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ทั้ง 6 ด้าน คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นว่า เทศบาลเมืองบางกรวย มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

หลักธรรมาภิบาลที่ 2 หลักคุณธรรม พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พึงพอใจมาก โดย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 แสดงให้เห็นว่าการบริหารงานของท้องถิ่นตามหลักธรรมาภิบาล หลักคุณธรรม ของเทศบาลเมืองสุรินทร์ อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์ ผู้บริหารและบุคลากรมีความซื่อสัตย์สุจริตต่อการปฏิบัติหน้าที่ รวมถึงการยึดมั่นหลักการต่อการปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์ของหน่วยงานและประชาชน ซึ่งงานวิจัยในครั้งนี้ยังมีความสอดคล้องกับแนวคิดของ อรรถัญญา ม่วงแดง (2548) ศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการ : ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลเมืองบางลำพูน ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการบริการของเทศบาลเมืองบางลำพูนเพื่อบริการ

ประชาชนภายใต้หลักธรรมาภิบาล

หลักธรรมาภิบาลที่ 3 หลักความโปร่งใส พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 แสดงให้เห็นว่าการบริหารงานของท้องถิ่นตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักความโปร่งใส ของเทศบาลเมืองสุรินทร์ อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์ มีนโยบาย และการปฏิบัติงานที่ถูกต้องตามหลักธรรมาภิบาล หลักความโปร่งใสเนื่องด้วยการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองสุรินทร์มีการเปิดโอกาสให้บุคลากร องค์กรภาครัฐและเอกชน รวมถึงประชาชนติดตามตรวจสอบการบริหารงานและผลสัมฤทธิ์ ซึ่งงานวิจัยในครั้งนี้มีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ พระจริญ จิรสุโก (เมืองประทับ) (2552) ได้ศึกษาเรื่อง “การบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองบางกรวย จังหวัดนนทบุรี” พบว่า การบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ทั้ง 6 ด้าน คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นว่า เทศบาลเมืองบางกรวย มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

หลักธรรมาภิบาลที่ 4 หลักการมีส่วนร่วม พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พึงพอใจมาก โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 แสดงให้เห็นว่าการบริหารงานของท้องถิ่นตามหลักธรรมาภิบาลด้านการมีส่วนร่วมของเทศบาลเมืองสุรินทร์ อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์ มีการเปิดโอกาสให้บุคลากร องค์กรภาครัฐและเอกชนรวมถึงประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ อย่างทั่วถึง ซึ่งงานวิจัยในครั้งนี้ยังมีความสอดคล้อง กับงานวิจัย สิริวิภา ศรีปลั่ง (2548) ได้วิจัยเรื่อง การศึกษาตัวชี้วัดธรรมาภิบาลด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปฏิบัติงานของสำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่า ตัวชี้วัดธรรมาภิบาล ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปฏิบัติงานของสำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

หลักธรรมาภิบาลที่ 5 หลักความรับผิดชอบ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พึงพอใจมาก โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 แสดงให้เห็นว่าการบริหารงานของท้องถิ่นตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักความรับผิดชอบต่อ เทศบาลเมืองสุรินทร์ อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์นั้นมีการจัดให้มีการบริการสาธารณะ มีนโยบาย กิจกรรม หรือแผนงานที่มีประสิทธิภาพและมีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน ซึ่งงานวิจัยในครั้งนี้ยังมีความสอดคล้องกับ พระจริญ จิรสุโก (เมืองประทับ) (2552) ได้ศึกษาเรื่อง “การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองบางกรวย จังหวัดนนทบุรี” พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ทั้ง 6 ด้าน คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นว่า เทศบาลเมืองบางกรวย มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

หลักธรรมาภิบาลที่ 6 หลักความคุ้มค่าพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พึงพอใจมากโดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 แสดงให้เห็นว่าการบริหารงานของท้องถิ่นตามหลักธรรมาภิบาล หลักความคุ้มค่าของเทศบาลเมืองสุรินทร์ อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์ มีการใช้จ่ายงบประมาณมีความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อหน่วยงาน และสังเคราะห์ถึงการปฏิบัติงานที่ได้คำนึงถึงความปลอดภัยทั้งด้านชีวิตและทรัพย์สินเป็นหลักสำคัญ ซึ่งงานวิจัยในครั้งนี้นี้ยังมีความสอดคล้องกับงานวิจัย พระจรรย์ จิรสุโก (เมืองประทับ) (2552) ได้ศึกษาเรื่อง “การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองบางกรวย จังหวัดนนทบุรี” พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ทั้ง 6 ด้าน คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นว่า เทศบาลเมืองบางกรวย มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 เทศบาลเมืองสุรินทร์ควรมีการส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย เพื่อเป็นการกำหนดแนวทางการบริหารโดยคนของถิ่น

1.2 เทศบาลเมืองสุรินทร์ ควรมีการกำหนดนโยบายที่เน้นถึงความคุ้มค่าตรงตามความต้องการของประชาชน

1.3 เทศบาลเมืองสุรินทร์ ควรมีการฝึกอบรม บุคลากร และประชาชนให้ตระหนักถึงคุณค่าของทรัพยากรท้องถิ่น ที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด

2. ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาเปรียบเทียบระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ๆ

เอกสารอ้างอิง

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2547). **แนวคิดคู่มือปฏิบัติงานสภาตำบลและอบต.**

กรุงเทพฯ.

โกวิท พวงงาม. (2544). **การปกครองท้องถิ่นไทย หลักการและมติใหม่ในอนาคต.**

กรุงเทพฯ : วิทยุชนกการพิมพ์.

เจริญ เจริญวัลย์. (2545). **การวางมาตรฐานธรรมาภิบาล.** กรุงเทพฯ : บริษัทพอดี.

ชัยอนันต์ สมุทรวานิช. (2543). **ธรรมาภิบาลการมีส่วนร่วมของประชาชนและ**

กระบวนการทางด้านสิ่งแวดล้อม. กรุงเทพฯ : เดือนตุลา การพิมพ์.

- บุษบง ชัยเจริญวัฒน์ และบุญมี ลี. (2544). รายงานการวิจัย เรื่องตัวชี้วัดธรรมาภิบาล.
กรุงเทพฯ : สถาบันพระปกเกล้า.
- พระจริญ จิรสุโก (เมืองประทับ). (2552) . พุทธวิธีบริหาร. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- สุดจิต นิमितกุล. (2543). **กระทรวงมหาดไทยกับการบริหารจัดการที่ดี ในการปกครองที่ดี (GoodGovernance)**. กรุงเทพฯ : บพิธการพิมพ์.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2548). การปรับใช้สมรรถนะในการบริหาร
ทรัพยากรมนุษย์. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก [http://osc.go.th/
veform/PDF/competency.pdf](http://osc.go.th/veform/PDF/competency.pdf). สืบค้น 25 สิงหาคม 2551.
- สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสุรินทร์. (2557). **การจัดการความรู้สู่การปฏิบัติ.
สุรินทร์**
- อรัญญา ม่วงแดง. (2548). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการ : ศึกษาเฉพาะกรณี
เทศบาลเมืองบางลำพูน**. สารนิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาพุทธศาสตรศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- Yamane. (1967). Taro Statistic : An Introductory Analysis. New York: Harper &row.

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์